

PERKHIDMATAN PENYELENGGARAAN KEROSAKAN PERKAKASAN KOMPUTER, MONITOR, KOMPUTER RIBA, PERANTI PINTAR, PROJEKTOR, MESIN PENCETAK, THIN CLIENT, MESIN KEHADIRAN DAN UPS DI MAJLIS BANDARAYA ISKANDAR PUTERI BAGI TEMPOH 24 BULAN

SPESIFIKASI TEKNIKAL

| BIL. | BAHAGIAN                                                                   | MUKA SURAT |
|------|----------------------------------------------------------------------------|------------|
| A    | KERJA – KERJA PENYELENGGARAAN KEROSAKKAN PERKAKASAN KOMPUTER JENIS DESKTOP | 2/%<br>P%  |
| B    | KERJA – KERJA PENYELENGGARAAN KEROSAKKAN MONITOR                           | 4/%<br>P%  |
| C    | KERJA – KERJA PENYELENGGARAAN KEROSAKKAN KOMPUTER RIBA                     | 5/%<br>P%  |
| D    | KERJA – KERJA PENYELENGGARAAN KEROSAKKAN PERANTI PINTAR                    | 7/%<br>P%  |
| E    | KERJA – KERJA PENYELENGGARAAN KEROSAKKAN PROJEKTOR                         | 8/%<br>P%  |
| F    | KERJA – KERJA PENYELENGGARAAN KEROSAKKAN MESIN PENCETAK                    | 9/%<br>P%  |
| G    | KERJA – KERJA PENYELENGGARAAN KEROSAKKAN THIN CLIENT                       | 10/%<br>P% |
| H    | KERJA – KERJA PENYELENGGARAAN KEROSAKKAN MESIN KEHADIRAN                   | 11/%<br>P% |
| I    | KERJA – KERJA PENYELENGGARAAN KEROSAKKAN UPS                               | 12/%<br>P% |

| BIL.    | SPESIFIKASI                                                                                                                                        | YA | TIDAK | CATATAN |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|---------|
| A       | <b>KERJA – KERJA PENYELENGGARAAN KEROSAKKAN PERKAKASAN KOMPUTER JENIS DESKTOP</b><br>Nota : Hanya                                                  |    |       |         |
| A.1     | MOTHERBOARD                                                                                                                                        |    |       |         |
| A.1.1   | PENGgantian MOTHERBOARD                                                                                                                            |    |       |         |
| A.1.1.1 | i 5 atau Ryzen 5 atau setara                                                                                                                       |    |       |         |
| A.1.1.2 | i 7 dan Ryzen 7 atau setara                                                                                                                        |    |       |         |
| A.1.1.3 | i 9 dan Ryzen 9 atau setara                                                                                                                        |    |       |         |
| A.1.1.4 | Apple i Mac                                                                                                                                        |    |       |         |
| A.1.2   | MEMBAIK PULIH MOTHERBOARD                                                                                                                          |    |       |         |
| A.1.2.1 | i 5 atau Ryzen 5                                                                                                                                   |    |       |         |
| A.1.2.2 | i 7 dan Ryzen 7                                                                                                                                    |    |       |         |
| A.1.2.3 | i 9 dan Ryzen 9                                                                                                                                    |    |       |         |
| A.1.2.4 | Apple i Mac                                                                                                                                        |    |       |         |
| A.2     | POWER SUPPLY                                                                                                                                       |    |       |         |
| A.2.1   | PENGgantian POWER SUPPLY                                                                                                                           |    |       |         |
| A.2.1.1 | 499W ke bawah atau setara                                                                                                                          |    |       |         |
| A.2.1.2 | 500W ke atas atau setara                                                                                                                           |    |       |         |
| A.3     | SATA SSD / NVMe SSD (Desktop)                                                                                                                      |    |       |         |
| A.3.1   | <b>BAIK PULIH SATA SSD / NVMe SSD</b><br>Tidak terhad kepada aktiviti-aktiviti berikut                                                             |    |       |         |
| A.3.1.1 | <b>500GB</b><br>Recover data<br>Backup data<br>Retransfer data atau Transfer data<br>Install Operating System (Genuine)<br>Install program (Basic) |    |       |         |
| A.3.1.2 | <b>1TB</b><br>Recover data<br>Backup data<br>Retransfer data atau Transfer data<br>Install Operating System (Genuine)<br>Install program (Basic)   |    |       |         |
| A.3.1.3 | <b>2TB</b><br>Recover data<br>Backup data<br>Retransfer data atau Transfer data<br>Install Operating System (Genuine)<br>Install program (Basic)   |    |       |         |
| A.3.2   | PENGgantian SATA SSD / NVMe SSD                                                                                                                    |    |       |         |
| A.3.2.1 | 512GB                                                                                                                                              |    |       |         |
| A.3.2.2 | 1TB                                                                                                                                                |    |       |         |
| A.3.2.3 | 2TB                                                                                                                                                |    |       |         |
| A.4     | Central Processing Unit (CPU)                                                                                                                      |    |       |         |

| BIL.    | SPESIFIKASI                                                                                                                                                        | YA | TIDAK | CATATAN |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|---------|
| A.4.1   | PENGgantian CENTRAL PROCESSING UNIT (CPU)                                                                                                                          |    |       |         |
| A.4.1.1 | i 5 atau Ryzen 5 atau yang setara                                                                                                                                  |    |       |         |
| A.4.1.2 | i 7 dan Ryzen 7 atau yang setara                                                                                                                                   |    |       |         |
| A.4.1.3 | i 9 dan Ryzen 9 atau yang setara                                                                                                                                   |    |       |         |
| A.4.2   | <b>PENGgantian KIPAS CENTRAL PROCESSING UNIT (CPU)</b><br>i5 atau ryzen 5 atau yang setara<br>i7 atau ryzen 7 atau yang setara<br>i9 atau ryzen 9 atau yang setara |    |       |         |
| A.5     | PENGgantian GRAPHIC CARD (GPU)                                                                                                                                     |    |       |         |
| A.5.1   | LOW-END ATAU SETARA                                                                                                                                                |    |       |         |
| A.5.2   | HIGH-END ATAU SETARA                                                                                                                                               |    |       |         |
| A.6     | PENGgantian RANDOM ACCESS MEMORY (RAM)                                                                                                                             |    |       |         |
| A.6.1   | <b>8GB, DDR4</b><br>Memori : 8GB<br>Jenis : DDR4<br>Kelajuan : setara                                                                                              |    |       |         |
| A.6.2   | <b>16GB, DDR4</b><br>Memori : 16GB<br>Jenis : DDR4<br>Kelajuan : setara                                                                                            |    |       |         |
| A.6.3   | <b>32GB, DDR4</b><br>Memori : 32GB<br>Jenis : DDR4<br>Kelajuan : setara                                                                                            |    |       |         |
| A.7     | <b>KERJA-KERJA PEMBERSIHAN KOMPUTER</b><br>Luaran dan dalaman peralatan                                                                                            |    |       |         |

| BIL.    | SPESIFIKASI                                                                          | YA | TIDAK | CATATAN |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|---------|
| B       | KERJA – KERJA PENYELENGGARAAN KEROSAKKAN MONITOR                                     |    |       |         |
| B.1     | MEMBAIK PULIH MONITOR                                                                |    |       |         |
| B.1.1   | PENGGANTIAN SKRIN                                                                    |    |       |         |
| B.1.1.1 | <b>Saiz 24inci kebawah</b><br>Refresh rate : setara<br>Jenis : LCD / LED atau setara |    |       |         |
| B.1.1.2 | <b>Saiz 25inci keatas</b><br>Refresh rate : setara<br>Jenis : LCD / LED atau setara  |    |       |         |
| B.1.2   | PENGGANTIAN MAINBOARD                                                                |    |       |         |
| B.1.3   | PENGGANTIAN POWER UNIT                                                               |    |       |         |

| BIL.    | SPESIFIKASI                                                                                                            | YA | TIDAK | CATATAN |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|---------|
| C       | <b>KERJA – KERJA PENYELENGGARAAN KEROSAKKAN KOMPUTER RIBA</b>                                                          |    |       |         |
| C.1     | MOTHERBOARD                                                                                                            |    |       |         |
| C.1.1   | PENGGANTIAN MOTHERBOARD                                                                                                |    |       |         |
| C.1.1.1 | i 5 atau Ryzen 5 atau setara                                                                                           |    |       |         |
| C.1.1.2 | i 7 dan Ryzen 7 atau setara                                                                                            |    |       |         |
| C.1.1.3 | i 9 dan Ryzen 9 atau setara                                                                                            |    |       |         |
| C.1.1.4 | Apple Mac Book                                                                                                         |    |       |         |
| C.1.2   | MEMBAIK PULIH MOTHERBOARD                                                                                              |    |       |         |
| C.1.2.1 | i 5 atau Ryzen 5 atau setara                                                                                           |    |       |         |
| C.1.2.2 | i 7 dan Ryzen 7 atau setara                                                                                            |    |       |         |
| C.1.2.3 | i 9 dan Ryzen 9 atau setara                                                                                            |    |       |         |
| C.1.2.4 | Apple Mac Book                                                                                                         |    |       |         |
| C.2     | SATA SSD / NVMe SSD (KOMPUTER RIBA)                                                                                    |    |       |         |
| C.2.1   | <b>BAIK PULIH DAN PENGGANTIAN SATA SSD / NVMe SSD (KOMPUTER RIBA)</b><br>Tidak terhad kepada aktiviti-aktiviti berikut |    |       |         |
| C.2.1.1 | <b>500GB</b><br>Recover data<br>Backup data<br>Retransfer data<br>Install Operating System<br>Install program          |    |       |         |
| C.2.1.2 | <b>1TB</b><br>Recover data<br>Backup data<br>Retransfer data<br>Install Operating System<br>Install program            |    |       |         |
| C.2.1.3 | <b>2TB</b><br>Recover data<br>Backup data<br>Retransfer data<br>Install Operating System<br>Install program            |    |       |         |
| C.2.2   | PENGGANTIAN SATA SSD / NVMe SSD (KOMPUTER RIBA)                                                                        |    |       |         |
| C.2.2.1 | 500GB dan setara                                                                                                       |    |       |         |
| C.2.2.2 | 1TB dan setara                                                                                                         |    |       |         |
| C.2.2.3 | 2TB dan setara                                                                                                         |    |       |         |
| C.3     | PENGGANTIAN RANDOM ACCESS MEMORY (RAM) (KOMPUTER RIBA)                                                                 |    |       |         |

| BIL.  | SPESIFIKASI                                                                  | YA | TIDAK | CATATAN |
|-------|------------------------------------------------------------------------------|----|-------|---------|
| C.3.1 | <b>8GB, DDR4</b><br>Memori : 8GB<br>Jenis : DDR4<br>Kelajuan : setara        |    |       |         |
| C.3.2 | <b>16GB, DDR4</b><br>Memori : 16GB<br>Jenis : DDR4<br>Kelajuan : setara      |    |       |         |
| C.3.3 | <b>32GB, DDR4</b><br>Memori : 32GB<br>Jenis : DDR4<br>Kelajuan : setara      |    |       |         |
| C.4   | <b>KERJA-KERJA PEMBERSIHAN KOMPUTER RIBA</b><br>Luaran dan dalaman peralatan |    |       |         |
| C.5   | <b>BATERI</b>                                                                |    |       |         |
| C.6   | <b>POWER ADAPTER</b><br>Termasuk charging cable                              |    |       |         |
| C.7   | <b>PENGGANTIAN SCREEN / LCD</b>                                              |    |       |         |
| C.8   | <b>PENGGANTIAN KEYBOARD</b>                                                  |    |       |         |
| C.9   | <b>PENGGANTIAN TRACKPAD</b>                                                  |    |       |         |

| BIL.  | SPESIFIKASI                                                    | YA | TIDAK | CATATAN |
|-------|----------------------------------------------------------------|----|-------|---------|
| D     | <b>KERJA – KERJA PENYELENGGARAAN KEROSAKKAN PERANTI PINTAR</b> |    |       |         |
| D.1   | MEMBAIK PULIH PERALATAN TABLET (iOS)                           |    |       |         |
| D.1.1 | SKRIN                                                          |    |       |         |
| D.1.2 | MOTHERBOARD                                                    |    |       |         |
| D.1.3 | BATERI                                                         |    |       |         |
| D.1.4 | <b>POWER ADAPTER</b><br>Termasuk charging cable                |    |       |         |
| D.2   | MEMBAIK PULIH PERALATAN TABLET (ANDROID)                       |    |       |         |
| D.2.1 | SKRIN                                                          |    |       |         |
| D.2.2 | MOTHERBOARD                                                    |    |       |         |
| D.2.3 | BATERI                                                         |    |       |         |
| D.2.4 | <b>POWER ADAPTER</b><br>Termasuk charging cable                |    |       |         |

| BIL.  | SPESIFIKASI                                        | YA | TIDAK | CATATAN |
|-------|----------------------------------------------------|----|-------|---------|
| E     | KERJA – KERJA PENYELENGGARAAN KEROSAKKAN PROJEKTOR |    |       |         |
| E.1   | PENGGANTIAN MAINBOARD                              |    |       |         |
| E.2   | PENGGANTIAN BULB                                   |    |       |         |
| E.2.1 | LAMP                                               |    |       |         |
| E.2.2 | LED                                                |    |       |         |
| E.3   | PENGGANTIAN KIPAS<br>Termasuk filter               |    |       |         |
| E.4   | PENGGANTIAN POWER SUPPLY                           |    |       |         |

| BIL.  | SPESIFIKASI                                                                   | YA | TIDAK | CATATAN |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|----|-------|---------|
| F     | <b>KERJA – KERJA PENYELENGGARAAN KEROSAKKAN MESIN PENCETAK</b>                |    |       |         |
| F.1   | PENGgantian MAINBOARD                                                         |    |       |         |
| F.2   | PENGgantian 'PARTS' MESIN PENCETAK                                            |    |       |         |
| F.2.1 | Print Head                                                                    |    |       |         |
| F.2.2 | Roller dan Pickup roller                                                      |    |       |         |
| F.2.3 | Sensor                                                                        |    |       |         |
| F.2.4 | Catridge Cradle                                                               |    |       |         |
| F.2.5 | Scanner                                                                       |    |       |         |
| F.2.6 | Belting dan Mechanical parts                                                  |    |       |         |
| F.2.7 | <b>Waste Ink Absorber</b><br>Termasuk pembersihan kawasan waste ink absorber  |    |       |         |
| F.3   | <b>KERJA-KERJA PEMBERSIHAN MESIN PENCETAK</b><br>Luaran dan dalaman peralatan |    |       |         |

| BIL. | SPESIFIKASI                                          | YA | TIDAK | CATATAN |
|------|------------------------------------------------------|----|-------|---------|
| G    | KERJA – KERJA PENYELENGGARAAN KEROSAKKAN THIN CLIENT |    |       |         |
| G.1  | BAIK PULIH PERALATAN                                 |    |       |         |

| BIL. | SPESIFIKASI                                              | YA | TIDAK | CATATAN |
|------|----------------------------------------------------------|----|-------|---------|
| H    | KERJA – KERJA PENYELENGGARAAN KEROSAKKAN MESIN KEHADIRAN |    |       |         |
| H.1  | BAIK PULIH PERALATAN MESIN KEHADIRAN                     |    |       |         |

| BIL. | SPESIFIKASI                                  | YA | TIDAK | CATATAN |
|------|----------------------------------------------|----|-------|---------|
| I    | KERJA – KERJA PENYELENGGARAAN KEROSAKKAN UPS |    |       |         |
| I.1  | PENGANTIAN BATERI                            |    |       |         |